



ACADEMIE VOOR MINDFUL TEACHING
Methode Eline Snel

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via webshop@elinesnel.com.

Uitzonderingen retourneren

Bent u ontevreden met uw product? Retourneren is mogelijk behalve bij producten:

- a. Wanneer de verzegeling verbroken is (indien verzegeld afgeleverd).
- b. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. Voor losse kranten en tijdschriften;
- f. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.



ACADEMIE VOOR MINDFUL TEACHING
Methode Eline Snel

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Aan: webshop@elinesnel.com

Instructies voor het retourneren ontvangt u vervolgens per e-mail.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hier bij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op:

Bestelnummer:

Ontvangen op:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en):

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum:

**Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*